

Smluvní podmínky

Dogpoint hotel pro psy

Obchodní podmínky ze dne 17.5.2021

Obsah

| | |
|---|---|
| Smluvní podmínky | 1 |
| Úvodní ustanovení..... | 2 |
| Rezervace pobytu | 2 |
| Práva a povinnosti provozovatele | 2 |
| Práva a povinnosti zákazníka..... | 3 |
| Příjem psa | 3 |
| Pobyt psa | 3 |
| Cena za pobyt | 4 |
| Storno rezervace | 4 |
| Veterinární péče | 5 |
| Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu..... | 5 |
| Závěrečná ustanovení | 5 |

Úvodní ustanovení

- Provozovatelem hotelového ubytování pro psy je Dogpoint o.p.s., v rámci činnosti dle živnostenského oprávnění, se sídlem Milánská 452, Praha 15, 109 00, IČO 04780957 (dále jen „**provozovatel**“).
- Hotelové ubytování psů je provozováno na adrese Lhotky 60, Malotice, 281 63 (dále jen „**ubytování**“).
- Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem a zájemci o ubytování psů (dále „**zákazník**“).

Rezervace pobytu

- Zákazník o ubytování psa se musí nejdříve telefonicky spojit s provozovatelem, kdy se společně proberou vzájemné možnosti. Aktuální kontakt je uveden na webu provozovatele.
- Následně si zákazník rezervuje pobyt pomocí online rezervačního systému, který nalezne na <https://www.dog-point.cz/sluzby/ubytovani-pro-psy>
- Rezervace je možná nejdříve 120 dní před termínem ubytování a nejpozději 1 den před termínem ubytování. Délka jednorázového pobytu je omezena na 31 dní.
- Rezervace pobytu bez předchozí telefonické domluvy nemá právní účinky, když v takovém případě nelze psa do ubytování přijmout s ohledem na nemožnost zajištění odpovídajících podmínek a péče, jakož i zajištění ochrany osob, jiných zvířat a věcí.

Práva a povinnosti provozovatele

- Provozovatel má právo odmítnout ubytování pro psa vykazujícího problémové chování k lidem, hárající fenu, příliš mladá mláďata (<8 týdnů), psy bez platného očkovaní a očkovacího průkazu/pasu, infekční psy nebo psy se vážnými zdravotními problémy, při kterých hrozí riziko zhoršení stavu během ubytování.
- Provozovatel má právo odmítnout ubytování pro psa, pokud je kapacita naplněna, nebo pokud probíhají na adrese provozovny úkony, které znemožňují nebo zvyšují riziko pro ubytování, či v případě momentální nedostatečné personální kapacity.
- Provozovatel se zavazuje starat o psa dle jeho nejlepších možností a dle instrukcí majitele, které uvede v osobní kartě psa.
- Provozovatel se zavazuje, že péči o ubytovaného psa budou vykonávat pouze pracovníci k tomu oprávnění a proškolení, nedá-li zákazník souhlas s péčí dalších osob.

Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník se zavazuje sdělit provozovateli pravdivě veškeré údaje o psovi, pro něž zajišťuje ubytování.
- V případě uvedení nepravdivých údajů o ubytovaném psovi, zejména ve vztahu k jeho chování klidem či jiným zvířatům, jakož i ohledně zdravotních problémů či stravovacích omezení, odpovídá zákazník za veškerou škodu, která bude ze strany psa způsobena a rovněž bere na vědomí, že provozovatel v daném případě neodpovídá za případnou škodu jinou újmu, která by mohla vzniknout psovi v důsledku poskytnutí péče na základě nepravdivě sdělených informací.

Příjem psa

- Provozovatel přebírá psa v místě ubytování, a to na adrese provozovny Lhotky 60, Malotice, 281 63. Zákazník je povinen psa do toho místa dopravit ve sjednaný den nástupu ubytování.
- Zákazník je povinen v případě ubytování doložit jeho očkovací průkaz, který zůstane uschován u karty psa po celou dobu ubytování psa.
- V případě nejasností ohledně sděleného zdravotního stavu psa si provozovatel vyhrazuje právo požadovat osvědčení o vyšetření veterinářem.
- Při předání psa do ubytování je sepsána smlouva o ubytování a vyplněna osobní karta psa. Přílohou a součástí smlouvy jsou tyto podmínky.

Pobyt psa

- Psi jsou ubytováni ve venkovních kotcích o rozměrech 2*2,5m se zateplenou boudou odděleně od ostatních psů. Výjimku tvoří psi od jednoho majitele, kteří se spolu snesou a majitel požaduje jejich společné ubytování.
- Zákazník bere na vědomí, že při pobytu psa může dojít ke zranění psa, k odřeninám či jiným poškozením v důsledku chování psa a jeho reakce na změnu prostředí. Provozovatel učiní veškerá opatření, aby bylo toto riziko minimalizováno.
- Psi tráví den ve své ubikaci a jsou venčeni na vodítku 3x denně mimo areál provozovny. Také mohou část dne trávit v oploceném výběhu na volno a v případě potřeby je jim obstarána zábava na míru. Krmení psů probíhá standardně 2x denně, nesjedná-li zákazník s provozovatelem jinak.
- Provozovna je otevřena v době 8:00-18:00. Čas příjmu a výdeje psů je potřeba řešit předem individuálně telefonicky. Vyzvednutí musí proběhnout nejpozději do 19:00 hodin, jinak pes zůstane přes noc v hotelu a bude zákazníkovi účtován příplatek ve výši 100% ceny za jeden den ubytování za neplánovaný pobyt v hotelu, pokud nedojde k jiné dohodě mezi zákazníkem a provozovatelem.
- Zákazník je povinen poskytnout pro případ potřeby kontaktní telefon. Nebude-li zákazník (nebo jeho zástupce uvedený v osobní kartě psa) v případě potřeby déle jak 12 hodin k zastížení na telefonu, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý započatý den, kdy není k zastížení. V případě, že není zákazník kontaktovatelný v den, kdy má dojít k vyzvednutí psa z hotelu a v důsledku toho dojde ke zmaření

vyzvednutí psa, je povinen uhradit provozovateli částku za ubytování za každý další den, o který se ubytování prodlouží. Současně je povinen uhradit za každý takový den smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Ustanovení o smluvní pokutě nevylučují nárok provozovatele na náhradu škody.

- Provozovatel si vyhrazuje právo na předčasné ukončení pobytu psa v hotelu, pokud to budou vyžadovat bezpečnostní podmínky, tedy zejména v případě, že ze strany psa bude docházet k ohrožení osob či jiných zvířat, případně k ohrožení zdravotního stavu. V takovém případě je zákazník povinen psa vyzvednout bez odkladně po vyzvání provozovatelem. Pokud tak neučiní, pes může být umístěn v náhradním ubytování na náklady zákazníka.
- Zákazník dává výslovný souhlas s pořizováním fotografií a obrazových a zvukových záznamů z pobytu psa za účelem propagace činnosti provozovatele.

Cena za pobyt

- Za ubytování je účtováno za každý započatý den 200 Kč v případě, že zákazník dodá vlastní krmení a 300 Kč v případě, že je pes krměn stravou (BARF) provozovatele.
- Za sjednaný pobyt se vždy platí předem záloha ve výši 500 Kč s předstihem bankovním převodem. Příjmem této zálohy je rezervace považována za závaznou. V případě storno rezervace v době kratší než 5 dní, či nedostavení se k ubytování, je tato záloha nevratná v plné výši.
- Při příjmu psa je zaplacená v hotovosti celá částka za ubytování (nepokryje-li ji předem zasláná rezervační záloha) Případné příplatky za nedodržení podmínek (nevyzvednutí psa, způsobená škoda) jsou placeny při vyzvednutí psa hotově.
- V ceně pobytu je základní péče, dozor, úklid, podávání jídla, podávání léků. V případě využití dalších služeb je pak cena stanovena individuálně dle vzájemné dohody.

Storno rezervace

- Stornování rezervace je možné provést samostatně za využití odkazu v potvrzovacím e-mailu, který zákazník obdržel při rezervaci, či zasláním zprávy s žádostí o stornování rezervace na e-mail: info@dog-point.cz
- Stornování rezervace v době více než 5 dní před termínem, je možné provést zcela samostatně pomocí odkazu v potvrzovacím e-mailu. V tomto případě je vratná záloha v plné výši.
- Stornování rezervace v době kratší, než 5 dní nelze provést přes rezervační systém a je nutné storno provést zprávou na info@dog-point.cz či telefonicky na číslo 607 018 218. V tomto případě není záloha vratná.

Veterinární péče

- Provozovatel je povinen zajistit v případě potřeby nutnou veterinární péči v provozovatelem vybraném zařízení. Účelně vynaložené náklady na tuto péči, budou uhrazeny zákazníkem při vyzvednutí psa. Výše veterinárních nákladů bez nutnosti kontaktovat zákazníka, budou upraveny v osobní kartě psa.
- Účelně vynaložené náklady ne veterinární péči vzniklé zaviněním provozovatele hradí provozovatel.

Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu

- Zákazník je povinen uhradit provozovateli veškerou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto Obchodních podmínek, tzn. například nakažení ostatních psů nemocí či parazity, v důsledku nepravdivých údajů o zdravotním stavu psa, v případech stanovené smlouvou o hotelovém ubytování.
- Zákazník je odpovědný za škodu, kterou způsobí jeho pes jinému psovi. Provozovatel je povinen poskytnout zraněnému psovi veterinární péči v nutném rozsahu. Náklady na veterinární péči hradí zákazník umísťující psa, který škodu způsobil.

Závěrečná ustanovení

- Tyto Obchodní podmínky, práva a povinnosti v nich neupravené se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákonem v platném znění.